

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI SALUS CARE SYSTEM S.R.L.

1. OGGETTO E DEFINIZIONI

1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra Salus Care System S.r.l. (in seguito anche il "Fornitore") e l'"Utente" per l'utilizzo da parte di quest'ultimo della piattaforma informatica di proprietà di Salus Care System S.r.l. destinata al caricamento, all'archiviazione ed alla consultazione dei dati clinici dell'Utente.

1.2. Le presenti Condizioni Generali sono completate da quanto riportato nella registrazione on line sul sito www.salus.care da parte dell'Utente che ne costituisce ad ogni effetto parte integrante e sostanziale.

1.3. Al fine delle presenti Condizioni Generali si intende:

- per **Fornitore**, Salus Care System S.r.l. con sede legale in Bergamo, Passaggio Canonici Lateranensi n. 1;

- per **Utente**, la persona fisica e/o giuridica che utilizza i servizi erogati dal Fornitore conferendo i propri dati personali, ivi compresi i dati sensibili (in tal caso previa identificazione e rilascio di specifico e distinto consenso);

- per **Servizio o Portale**, lo spazio digitale contenuto nella piattaforma informatica di Salus Care System S.r.l. messo a disposizione dell'Utente per l'inserimento dei dati anche Personali e Sensibili come più sotto definiti;

- per **Dispositivo "Salus.Care"**, un dispositivo al quale viene attribuito un codice ICE (In Case of Emergency) personale e un QR Code per l'identificazione digitale in caso di emergenza medica, che permette al soccorritore di visualizzare con velocità tutte le informazioni precaricate dall'Utente stesso e a lui riconducibili;

- per **Codice ICE**, un codice di identificazione in caso di emergenza;

- per **QR Code**, un codice a barre composto di dodici caratteri;

- per **Credenziali di accesso**, i codici di accesso per accedere al Portale e comporre le operazioni per l'uso dello stesso.

- per **Dato Personale**, qualunque informazione relativa all'Utente, identificato o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;

- per **Dati Sensibili**, i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale dell'Utente;

- per **Condizioni economiche**, il prospetto dei prezzi e dei costi a carico dell'Utente;

- per **Servizi complementari**, tutti i servizi diversi ed aggiuntivi rispetto a quelli descritti relativi all'accesso tramite il codice numerico ai dati clinici in caso di emergenza e di registrazione e consultazione telematica dei detti dati e documenti nell'archivio conservato nel sistema informatico di Salus Care System S.r.l.

2. RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DELL'UTENTE

2.1. L'Utente garantisce la veridicità e la proprietà dei dati ivi compresi dati personali e sensibili che vengano comunicati o copiati nel Servizio e delle loro successive modifiche che si obbliga a comunicare con tempestività, mantenendo a proprio rischio il termine di comunicazione.

2.2. L'Utente si obbliga a:

a) conservare con la massima diligenza e riservatezza le credenziali di accesso al Portale, impegnandosi altresì a non consentirne l'utilizzo improprio a terzi. Fermo restando quanto sopra, l'Utente si assume sin d'ora ogni responsabilità per l'eventuale utilizzo improprio delle credenziali di accesso

da parte di terzi, manlevando e tenendo indenne Salus Care System S.r.l. da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo;

b) sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti, in caso di smarrimento o sottrazione delle credenziali e/o del Dispositivo "Salus.Care" e richiederne l'immediata disabilitazione anche nel caso in cui l'Utente ritenga possibile che le stesse siano venute abusivamente a conoscenza di terzi;

c) manlevare e tenere indenne Salus Care System S.r.l. da ogni perdita, danno, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza del mancato rispetto delle normative vigenti anche in materia di trattamento dei dati personali ovvero di qualsiasi inadempimento da parte dell'Utente medesimo agli obblighi previsti e comunque connessi alle presenti Condizioni Generali, anche nel caso di utilizzo improprio delle credenziali di accesso;

d) in caso di smarrimento o disabilitazione delle credenziali di accesso per poter continuare ad usufruire del Servizio, l'Utente dovrà inoltrare apposita richiesta scritta tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) o lettera raccomandata a/r a Salus Care System S.r.l. per il rilascio entro 24 ore di nuova password nonché di nuovi codici ICE e QR Code, che saranno automaticamente correlati dal server di Salus Care System S.r.l. alle nuove credenziali;

e) in caso di smarrimento del Dispositivo "Salus.Care", per poter continuare ad usufruire del Servizio, l'Utente dovrà inoltrare apposita richiesta scritta tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) o lettera raccomandata a/r a Salus Care System S.r.l. per il rilascio entro 24 ore di nuovi codici ICE e QR Code che saranno automaticamente correlati dal server di Salus Care System S.r.l. al nuovo Dispositivo "Salus.Care".

2.3. Con l'adesione alle presenti Condizioni Generali, l'Utente dichiara di aver preso attenta visione delle stesse, di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto del fatto che:

a) Salus Care System S.r.l. può sospendere temporaneamente l'accesso al Portale per operazioni di manutenzione del Portale stesso dandone comunicazione all'Utente sul portale medesimo con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno;

b) ad eccezione delle operazioni tecniche strettamente necessarie al funzionamento del Portale, Salus Care System S.r.l. non accede né controlla i dati di qualsiasi natura immessi dall'Utente, tali dati sono gestiti in piena autonomia e con correlativa piena assunzione di responsabilità da parte dell'Utente medesimo;

c) entro 30 (trenta) giorni dalla risoluzione per qualsiasi causa del presente Contratto, tutti i documenti sanitari ed i dati dell'Utente, saranno cancellati;

d) Salus Care System S.r.l. con il Servizio di cui alle presenti Condizioni Generali non costituisce né rappresenta alcun soggetto sanitario o medico che operi nessuna prestazione sanitaria o medica all'Utente nemmeno in caso di richiesta specifica.

2.4. In caso di violazione anche di uno solo degli obblighi e/o divieti di cui al presente articolo, l'Utente sarà tenuto a mantenere indenne Salus Care System S.r.l. da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione dei suddetti divieti e/o obblighi o, comunque, dall'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente medesimo.

2.5. In caso di violazione delle disposizioni del presente articolo, Salus Care System S.r.l. potrà risolvere il presente contratto senza necessità di dare preavviso, né tanto meno

sarà tenuta a risarcire alcun danno, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

3. OBBLIGHI DI SALUS CARE SYSTEM S.R.L.

3.1. Salus Care System S.r.l. si obbliga a:

- a) garantire, per quanto di propria competenza, l'accesso e la funzionalità tecnica del Portale, fatta salva impossibilità di accedere per cause tecniche a sé non imputabili;
- b) attivarsi senza ritardo per rimuovere le eventuali cause di mancato accesso al Portale, di blocco e/o di cattivo funzionamento del Servizio dovuto ad atto o fatto dipendente da Salus Care System S.r.l.;
- c) adottare ogni misura di sicurezza prevista dal "Codice in materia di protezione dei dati personali"- D. Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, intesa ad evitare o ridurre il rischio di accesso non autorizzato o perdita anche accidentale dei dati;
- d) procedere tempestivamente alla disabilitazione delle credenziali di accesso in caso di richiesta avanzata dall'Utente o dalla Pubblica Autorità;
- e) mettere a disposizione dell'Utente un servizio di assistenza telefonica al numero indicato sul Portale, per assisterlo su eventuali problematiche connesse all'accesso e alla utilizzazione del Servizio;
- f) ad eseguire il back-up dei dati immessi dall'Utente che verranno cancellati in caso di risoluzione del contratto.

4. RESPONSABILITÀ DI SALUS CARE SYSTEM S.R.L.

4.1. Nel caso in cui l'esecuzione delle attività di cui alle presenti Condizioni Generali fosse ritardata, impedita od ostacolata per caso fortuito, oppure per cause di forza maggiore, ovvero per qualsiasi altro evento/causa, nessuna esclusa, non direttamente imputabile a Salus Care System S.r.l., l'esecuzione medesima s'intende sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa esimente. Per "forza maggiore" s'intende in via esemplificativa e non esaustiva: interruzioni di linea del gestore del sistema internet proprio o dell'Utente, furto, rapina, atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie.

4.2. Salus Care System S.r.l. non sarà responsabile, inoltre, in caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'accesso e nella fruizione del Servizio che siano causati, tra l'altro, da manomissioni o interventi sul Servizio stesso o apparecchiature effettuate dall'Utente o da parte di terzi non autorizzati, errata utilizzazione del Servizio da parte dell'Utente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dall'Utente o comunque qualsiasi causa non direttamente imputabile a dolo o colpa grave del Fornitore stesso.

4.3. Salus Care System S.r.l. non assume, inoltre, alcuna responsabilità:

- a) per ogni errore od abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati dall'Utente in sede di richiesta di abilitazione delle credenziali e successive modificazioni;
- b) per il funzionamento e la sicurezza delle apparecchiature hardware e degli applicativi software, utilizzati dall'Utente, e per il regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
- c) per la errata utilizzazione del Servizio da parte dell'Utente;
- d) per la impossibilità di reperire documenti e dati in esito alla cancellazione conseguente alla risoluzione del contratto.

4.4. Salus Care System S.r.l. non sarà ritenuta responsabile in ordine alla protezione dell'area dati riservata all'Utente il cui

accesso è riservato esclusivamente all'Utente stesso, tramite la password ricevuta, che in origine è criptata.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE

5.1. Il costo del Servizio, comprensivo del Dispositivo "Salus.Care", è di Euro 24,00 all'anno che dovrà essere corrisposto all'atto della richiesta di abbonamento al servizio.

5.2. Salus Care System S.r.l. intende accettato l'ordine solo a fronte del pagamento pervenuto, in seguito al quale provvederà a generare i codici e le credenziali di accesso.

6. DURATA

6.1. Il presente contratto ha la durata di 1 (uno) anno decorrente dalla data di ricevimento da parte dell'Utente del dispositivo "Salus.Care" contenente il codice per l'accesso al Portale e non sarà rinnovato, salvo espressa richiesta da parte dell'Utente da rivolgere a Salus Care System S.r.l. telefonando al numero verde da reperire sul sito www.salus.care, inderogabilmente entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza del contratto stesso. Decorso detto termine, il contratto si intenderà automaticamente risolto e il servizio sarà disattivato. Fatte in ogni caso salve la facoltà di recesso di cui al successivo art. 8 e la risoluzione di cui all'art. 10 delle presenti Condizioni Generali.

7. RECESSO

7.1. Fermo quanto previsto al successivo art. 8, l'Utente ha la facoltà di recedere dalle presenti Condizioni Generali con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata a/r a Salus Care System S.r.l.

7.2. Salus Care System S.r.l. ha il diritto di recedere dalle presenti Condizioni Generali con un preavviso di 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione tramite raccomandata a/r o altro mezzo che consenta la prova dell'avvenuta ricezione da parte dell'Utente.

7.3. In ipotesi di recesso dalle presenti Condizioni Generali S.r.l. nulla sarà dovuto all'Utente.

8. DIRITTO DI RECESSO PER I CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA

8.1. Ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni), in tutte le ipotesi di perfezionamento a distanza del contratto, resta inteso che l'Utente ha comunque diritto di recedere senza alcun preavviso entro 10 (dieci) giorni lavorativi dandone comunicazione tramite lettera raccomandata a/r da spedire a Salus Care System S.r.l., Passaggio Canonici Lateranensi n. 1, 25121 – Bergamo, ovvero mediante posta elettronica certificata all'indirizzo Saluscaresystem@pec.net.

9. CANCELLAZIONE DATI

9.1. A seguito della richiesta di recesso, l'Utente potrà richiedere la cancellazione dei dati tramite l'invio del modulo da reperire nell'apposita sezione del Portale, denominato "Cancellazione dati", debitamente visionato in tutte le sue parti e sottoscritto, a mezzo lettera raccomandata a/r a Salus Care System S.r.l., Passaggio Canonici Lateranensi n. 1, 25121 – Bergamo, ovvero mediante posta elettronica certificata all'indirizzo Saluscaresystem@pec.net.

9.2. Salus Care System provvederà alla cancellazione richiesta entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della lettera raccomandata a/r o della PEC, di cui al precedente punto 9.1.

10. RISOLUZIONE

10.1. In caso di violazione anche di uno soltanto degli obblighi che gravano sull'Utente, come indicati all'art. 2, fatta salva

ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni, il contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con contestuale disattivazione dell'utenza.

11.2. Il Contratto si intenderà, altresì, automaticamente risolto, in tutte le ipotesi di recesso o decadenza dalla registrazione al portale www.salus.care e/o comunque di cessazione del predetto per qualsiasi causa.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

11.1. Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali il documento "Informativa ai sensi dell'art. 13 del codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) per la registrazione al sito e l'utilizzo dei servizi offerti" rilasciato da Salus Care System S.r.l. ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 e pubblicato sul Portale.

11.2. L'Utente, contestualmente all'accettazione delle presenti Condizioni Generali e delle clausole ivi inserite, è tenuto a prendere opportuna visione dell'informativa sul trattamento dei dati, essendo illustrate le modalità e finalità del trattamento dei dati dell'Utente stesso.

11.3. Salus Care System S.r.l. applica tutte le procedure atte a garantire la sicurezza e la privacy dei dati personali dell'Utente.

11.4. Indipendentemente dalle motivazioni la risoluzione del Contratto comporterà la revoca formale del permesso di accesso, il contestuale annullamento delle credenziali di accesso, se richiesta, la consegna al Cliente dei suoi archivi nei modi e nei formati utilizzati da Salus Care System S.r.l. al momento della richiesta.

11.5. Sia in caso di restituzione dei dati che dopo 30 giorni dalla risoluzione del Contratto, Salus Care System S.r.l. è autorizzata a cancellare dai propri dispositivi tutti gli archivi, le banche dati ed ogni altra informazione dell'Utente senza nulla dover riconoscere all'Utente.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1. Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana.

12.2. Per le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione al presente contratto, sarà competente a giudicare esclusivamente il Foro di Bergamo.

13. COMUNICAZIONI

13.1. Qualsiasi comunicazione relativa alle presenti Condizioni Generali dovrà essere inviata a mezzo raccomandata a.r. dall'Utente al Fornitore al seguente indirizzo: Salus Care System S.r.l., Passaggio Canonici Lateranensi n. 1, 24121 – Bergamo.

13.2. Le comunicazioni di Salus Care System S.r.l. saranno pubblicate sul Portale ed avverranno solo per motivi strettamente funzionali all'utilizzo del Portale e/o dei Servizi e potranno comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'invio di segnalazioni riguardanti l'assistenza all'Utente.